

नागरिक चार्टर

दिनांक 21.02.2018

प्रशासन के एमएस अधिनियम, 1958 माध्यम से नौवहन निदेशालय एवं संबंधित कार्यालय राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय दायित्वों को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है एवं नीचे निर्दिष्ट सभी संबंधित कार्यालय के नागरिक सदस्यों के लिए अंतरराष्ट्रीय सम्मेलन एवं प्रोटोकॉल का कार्यान्वयन किया जाए ताकि भारतीय समुद्री कुशल तरीके से उद्योग एवं पूरे देश को अच्छी तरह से सेवा दे सकें।

एमएस अधिनियम, 1958 एवं अंतरराष्ट्रीय सम्मेलन में सूचित सभी सेवाएँ, जो नागरिकों द्वारा मांगी गयी थी, लेकिन प्रदान नहीं की गई तथा प्राथमिकता के आधार पर मांगी जाने पर उन्हें प्रदान की गयी, उन सेवाओं को उल्लिखित किया गया है।

1. नौवहन महानिदेशालय, मुंबई

अनुभाग	मद संख्या	सेवाओं एवं कार्य का नाम	अपेक्षित समय
नौवहन विकास	1	चार्टर अनुमति को जारी करना	02 दिन
कू	1	मृतक समुद्रकर्मियों के आगामी परिजनों द्वारा अपेक्षित विवरण का उनके प्रतिनिधियों द्वारा निपटान	15 दिन
	2	सी.डी.सी. मामलों संबंधित निपटान..	02 दिन
बहुप्रतिमान ऑपरेटर (एम टी ओ)	1	बहुप्रतिमान परिवहन एवं माल (एम एम टी जी) अधिनियम 1993 के अंतर्गत एम टी ओ को मान्यता	20 दिन
	2	एम टी ओ को नवीकरण मान्यता	20 दिन
प्रशिक्षण	1	प्रधान अनुमोदन पूर्व समुद्र एवं पोस्ट समुद्र प्रशिक्षण संस्थान के लिए .	30 दिन
	2	पूर्व समुद्र एवं पोस्ट समुद्री पाठ्यक्रम का अनुमोदन जो समुद्री प्रशिक्षण संस्थान द्वारा अनुमोदित है।	45 दिन

		अनुमोदित है।	
नौटिकल			
परीक्षा	1	परीक्षा पूर्व दिनों की संख्या जब परीक्षा स्लॉट को उम्मीदवार द्वारा बुक किया जाता है।	180 दिन
	2	परिणाम की घोषणा	अगले माह की 25 को.
	3	क्षमता प्रणाम पत्र को भेजना	14 दिन
योजनाओं का अनुमोदन	1	शिप बोर्ड तेल प्रदूषण तत्परता उर्जा योजना (एस ओ पी ई पी) शिपबोर्ड समुद्री प्रदुषण तत्परता ऊर्जा योजना (एस एम पी ई पी) की समीक्षा	15 दिन
	2	नियमावली की (पी एवं ए) व्यवस्था एवं प्रक्रिया	15 दिन
	3	वैश्विक समुद्री विपत्ती सुरक्षा प्रणाली (जी एम डी एस एस) पुरानी योजना	15 दिन
	4	स्वचालित पहचान प्रणाली (ए आई एस)	15 दिन
	5	जीवन बचाव उपकरण (एल एस ए)	30 दिन
अनुभाग	मद संख्या	सेवा एवं कार्य का नाम	अपेक्षित समय
योजनाओं का अनुमोदन	6	प्रकाश एवं ध्वनि योजना (एल एवं एस एस) योजना	30 दिन
	7	पुल नक्शा योजना	30 दिन
	8	कार्गो सुरक्षित नियमावली	30 दिन
चिकित्सा परीक्षा	1	चिकित्सा परीक्षकों का अनुमोदन	15 दिन
	2	अपील किए गए मामलों का निपटान	20 दिन
जीवन बचाव उपकरण, रेडियो साधन एवं सेवा स्थानक	1	व्यवस्था जारी करना / छूट पत्र	30 दिन
	2	किनारे में स्थित रखरखाव समझौता का अनुमोदन	30 दिन
	3	रेडियो दीपस्तंभ की आपातकालीन स्थिति को दर्शाने के लिए अनुमोदन / शोध एवं बचाव ट्रांसपोजर (एस ए आर टी) सेवा स्थानक	30 दिन
	4	किनारा तार रहित स्थानक मामलों का अनुमोदन	03 दिन
	5	नौवहन उपकरणों का अनुमोदन	30 दिन
	6	जीवन रक्षा उपकरणों / रेडियो उपकरण की स्वीकृति पत्र को जारी करना	30 दिन

खनन व्यवस्था	1	खनन व्यवस्था को जारी करना	03 दिन
इंजीनियरिंग अनुभाग	1	अग्निशामक उपकरणों का अनुमोदन/ अग्नि नियंत्रण योजना	30 दिन
	2	अग्नि खोज व्यवस्था योजना का अनुमोदन	30 दिन
	3	संचालक शक्ति एवं स्टर्न गियर की व्यवस्था योजना का अनुमोदन	30 दिन
	4	क्षेत्रीय ब्लीज वॉटर प्रथक्करण करने वाली योजना का अनुमोदन	30 दिन
	5	स्टीयरिंग गियर व्यवस्था योजना का अनुमोदन	30 दिन
	6	इंजन कक्ष वायू संचालन व्यवस्था योजना अनुमोदन	30 दिन
	7	विद्युत प्रणाली आराखड़ा योजना अनुमोदन एवं आपातकालीन व्यवस्था	30 days
	8	ब्लीज एवं ब्लास्ट पंपिंग व्यवस्था योजना का अनुमोदन	30 days
	9	मशीनरी आराखड़ा के साथ स्टर्न गियर योजना का अनुमोदन की व्यवस्था	30 days
	10	स्पेसेज मशीनरी के लिए स्थिर डेल फोम प्रणाली एवं स्थिर फोम प्रणाली का अनुमोदन	30 days
	11	कर्मियों की जगह के लिए स्थिर जल स्प्रे प्रणाली योजना का अनुमोदन	30 days
	12	स्थिर गैस को बुझाने वाली प्रणाली योजना का अनुमोदन	30 days
अनुभाग	मद संख्या	सेवा व कार्य का नाम	अपेक्षित समय
इंजीनियरिंग अनुभाग	13	अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा व्यवस्था को जारी करना आई एस एम के अंतर्गत प्रमाणपत्र	03 days
	14	समुद्री इंजीनियरों की परीक्षा	मई माह को छोड़कर हर माह परीक्षा का निर्धारण
	15	इंजीनियर परीक्षा परिणाम की घोषणा	आने वाले माह में

			25 तक
	16	परिणाम की समीक्षा	03 दिन
	17	फ्रेश या डुप्लीकेट/ सीओसी की पुनः मान्यता जारी करना	07 दिन
	18	अधिकारियों के लिए पुनः नवीनीकरण डी सी	07 दिन
	19	क्राफ्ट सर्विस स्थानकों का बचाव करने के लिए उपकरण स्थापित करना एवं अग्निशामक उपकरणों (एफ एफ ए) का अनुमोदन	15 दिन
	20	बंकर प्रदाता का पंजीकरण	15 दिन
	21	इंजीनियरों और वैधानिक आवश्यकता जारी करने संबंध में	05 दिन
	22	वैधानिक सर्वेक्षण को बढ़ाना, लेखा परीक्षा एवं प्रमाणपत्रों की वैधता	15 दिन
	23	सोलास, मारपॉल, ए एफ एस एवं ब्लास्ट पानी सम्मेलनों की सीमा के अंदर अग्निशामक उपकरण संबंधित आपातकालीन ऊर्जा स्रोत, एल एस ए शुभारंभ उपकरण, तेलीय पानी विभाजक, मल उपचार योजना संबंधित व्यवस्था एवं छूट संबंधित	03 दिन
	24	एस टी सी डब्ल्यू सम्मेलन एवं सुरक्षित खनन प्रमाणपत्र छूट संबंधित	03 दिन
	25	एकल जलयात्रा कम समय के लिए अनुमोदन जारी करना	07 दिन
नाविक वास्तुकला	1	कर्मि जलयानों का क्षति स्थिरता पुस्तिका एवं जॉच एवं झिम एव स्थिरता पुस्तिका का अनुमोदन	30 दिन
	2	कर्मि जहाजों की जॉच एवं उप विभाजन योजना	30 दिन
	3	अनाज ले जाने के लिए दस्तावेज अनुपालन जारी करना	07 दिन.
	4	कर्मि जलयानों का टनभार गणना की जॉच एवं अनुमोदन	15 दिन.
अनुभाग	मद	सेवा और कार्य का नाम	अपेक्षित समय

	संख्या		
नाविक वास्तुकला	5	क्रु एवं कर्मों की आवास का जाँच एवं अनुमोदन	30 दिन
	6	लदाई प्रचालन नियमावली की जाँच एवं अनुमोदन	30 दिन
	7	संरचनात्मक अग्नि सुरक्षा जाँच, दरवाजे एवं निकास योजना	30 दिन
	8	कार्गो सुरक्षा नियमावली की जाँच एवं अनुमोदन	20 दिन
	9	वायू संचालन एवं पाइपिंग योजना की जाँच	30 दिन
	10	यात्री जहाजों के उपविभाग की जाँच एवं अनुमोदन की गणना	30 दिन
	11	यात्री जहाजों के संरचनात्मक योजना की जाँच एवं अनुमोदन	30 दिन
	12	बचाव बोट/ तेजी से बचाव बोट योजना की जाँच एवं अनुमोदन	30 दिन
	13	जीवन बोट योजना की जाँच एवं अनुमोदन	60 दिन
	14	वर्धित सर्वेक्षण कार्यक्रम (ई एस पी) विवरण जाँच एवं पुष्टि	30 दिन
	15	आवास प्रावधान से अपवाद	15 दिन
	16	पोतों के निर्माण में आवश्यकता से अपवाद	15 दिन
	17	हल संरचना का संरक्षण, ड्राई डॉकिंग सर्वेक्षण में छूट	15 दिन
	18	लदाई रेखा सम्मेलन गुम एस लोड लाईन नियमों, परीक्षण में छूट/अपवाद	15 दिन
	19	अग्नि से सुरक्षा के लिए अनुमोदन जैसे कि फ्लोअरिंग, अग्नि वर्ग पेनल्टी, अग्नि दरवाजों एवं अन्य फर्निशिंग साधन	15 दिन.
	20	भारत सरकार का नियत कार्य	संपूर्ण सर्वेक्षण रिपोर्ट प्राप्ति बाद के 30 दिन एवं एमएमजी के लोड लाईन

टिप्पणी:--

- (1) निदेशालय को मेल प्राप्त होने के बाद से आवंटित समय की शुरुआत होती है
- (2) निर्धारित समय में सेवा प्राप्त करने के लिए यह सुनिश्चित करें कि नौमनि के आदेश/परिपत्र/ एसओपी जहाँ कहीं लागू है उसके अनुसार संबंधित कागजात एवं संबंधित जानकारी

प्रस्तुत करें।

I. प्रधान अधिकारी, समुद्री वाणिज्य विभाग--

सेवा	मद संख्या	कार्य का नाम	अपेक्षित समय
नौवहन	1	(अ) सोलास के अंतर्गत वैधानिक सर्वेक्षण (डालिंग सर्वेक्षण एवं पानी के नीचे सी सी टी वी परीक्षण), मारपॉल, ए एफ एस एवं बी डब्ल्यू एम सम्मेलन (ब) सर्वेक्षण पूर्ण होने के बाद प्रमाण पत्र जारी करना	(अ) स्वामियों द्वारा जिसे निवेदन किया गया है (ब) 01 दिन
	2	(अ) आई एस एम और आई एस पी एस लेखा (ब) सर्वेक्षण पूर्ण होने के बाद प्रमाणपत्र को जारी करना	(अ) स्वामियों द्वारा जिसे निवेदन किया गया है (ब) 01 दिन.
	3	(अ) ध्वज राज्य निरीक्षण. (ब) सर्वेक्षण पूर्ण होने के बाद प्रमाणपत्र को जारी करना	(अ) स्वामियों द्वारा जिसे निवेदन किया गया है . (ब) 1 दिन
	4	(अ) पोतोंपर के उपकरण एवं विभिन्न सुरक्षा साधन का उद्योग सर्वेक्षण एवं जाँच का अनुमोदन की मान्यता	(अ) स्वामियों द्वारा जिसे निवेदन किया गया है .

		(ब) सर्वेक्षण पूर्ण होने के बाद प्रमाणपत्र को जारी करना	(ब) 1 दिन
	5	(अ) वैधानिक जाँच एवं नौवहन जलयान का प्रमाणीकरण (ब) सर्वेक्षण पूर्ण होने के बाद प्रमाणपत्र को जारी करना	(अ) स्वामियों द्वारा जिसे निवेदन किया गया है . (ब) 1 दिन
	6	(अ) एम एल सी निरीक्षण (ब) सर्वेक्षण पूर्ण होने के बाद प्रमाणपत्र को जारी करना	(अ) स्वामियों द्वारा जिसे निवेदन किया गया है . (ब) 1 दिन
	7	पोतों का भार मापन	1 दिन
समुद्री संस्थान का निरीक्षण		समुद्री प्रशिक्षण संस्थान का निरीक्षण	परिचालन प्रक्रिया मानक अनुसार
पोतों का पंजीकरण	1	भारतीय पोतों का पंजीकरण	01 दिन
	2	गिरवी का पंजीकरण	03 दिन
	3	पोतों के लिए अंतरराष्ट्रीय भार प्रमाणपत्र (आई टी सी) को जारी करना	01 दिन
	4	नौवहन जलयान एवं मत्स्य जलयान का पंजीकरण	02 दिन
सेवा	मद संख्या	कार्य का नाम	अपेक्षित समय
पोतों का पंजीकरण	5	पोत पंजी में बदलाव लाकर अनुमोदन	07 दिन
	6	पंजी के क्लोजर से संबंधित मामले	03 दिन
	7	गिरवी से संबंधित मामले	07 दिन
	8	केंद्रीय पंजी निष्कर्ष को जारी करना	03 दिन
	9	नाम का अनुमोदन	01 दिन

	10	मांग हस्ताक्षर का अनुमोदन	01 दिन
	11	शासकीय संख्या का अनुमोदन	01 दिन
	12	एम. एम. एस. आई./ डी. एस. सी. संख्या का नियतन	01 दिन
अन्य सेवाएँ	1	एमएस अधिनियम 1958 का भाग 406 एवं 407 के अंतर्गत सामान्य व्यापार अनुज्ञपति जारी करना। दिए गए सभी शर्तें संतोषजनक हो।	02 दिन
	2	यदि दिए गए सभी शर्तें संतोषजनक हो तो 25 वर्ष की आयु से ऊपर वाले जलयानों का तकनीकी अनुमति से मान्यता	30 दिन
	3	ड्राय डाकिंग एवं समान उद्देश्य सभी विषयों में पूर्ण हो उनपके लिए कम विदेश जलयात्रा के लिए अनुमति देके मान्यता	02 दिन
	4	यदि दिए गए सभी शर्तें संतोषजनक हो तो एमएस (चयन एवं समुद्रीकर्मों को नौकरी दिलाना) के अंतर्गत खनन एजेंट को पहचानने के लिए अधिकृत	05 दिन
आई एस पी एस सहिता	1	पोत सुरक्षा योजना(एसएसपी) का अनुमोदन	30 दिन
	2	आंतरिक पोत सुरक्षा प्रमाणपत्र (आईएसएससी) को जारी करना / निरंतर सार अभिलेख	15 दिन
	3	अनुपालन के विवरण का अनुमोदन	15 दिन
	4	पोत सुविधा सुरक्षा का निर्धारण की समीक्षा / पोत सुविधा सुरक्षा योजना	20 दिन
समुद्री यात्रा एवं अनुकर्षण	1	अनुकर्षण आज्ञा	03 दिन .
	2	एकल / सीजन समुद्री यात्रा(IV जलयान)	04 दिन

टिप्पणी:--

- (1) निदेशालय को मेल प्राप्त होने के बाद से आवंटित समय की शुरुआत होती है
- (2) निर्धारित समय में सेवा प्राप्त करने के लिए यह सुनिश्चित करें कि नौमनि के आदेश/ परिपत्र/ एसओपी जहाँ कहीं लागू है उसके अनुसार संबंधित कागजात एवं संबंधित जानकारी प्रस्तुत करें।

II. विभागीय क्षेत्रीय कार्यालय (नौवहन):

सेवा	मद संख्या	कार्य का नाम	अपेक्षित समय
अन्य सेवाएं	1	नौकायन जलयान समुद्र नाविक को क्षेत्रीय कार्यालय (नौवहन) द्वारा पहचान पत्र जारी करना	07 दिन
	2	नवीनीकरण पहचान पत्र में बदल एवं रद्द करना	07 दिन

टिप्पणी:--

- (1) निदेशालय को मेल प्राप्त होने के बाद से आवंटित समय की शुरुआत होती है
- (2) निर्धारित समय में सेवा प्राप्त करने के लिए यह सुनिश्चित करें कि नौमनि के आदेश/परिपत्र/ एसओपी जहाँ कहीं लागू है उसके अनुसार संबंधित कागजात एवं संबंधित जानकारी प्रस्तुत करें।

III. नौवहन कार्यालय -:

सेवा	मद संख्या	कार्य का नाम	अपेक्षित समय
सी.डी.सी.	1	निरंतर मुक्ति प्रमाणपत्र (सीडीसीएस) को जारी करना	30 दिन
	2	परिस्थापन / नकल निरंतर मूक्ति प्रमाणपत्र (सीडीसीएस) को जारी करना	30 दिन
	3	सीडीसी में निजी विवरण में बदलाव	02 दिन
	3	अप्रेंटिशिप समुद्री सेवा अधिनियम, 1960 के अनुसार	01 दिन
समुद्रीकर्म कल्याण	1	एम एस अधिनियम 1958 के अंतर्गत समुद्रीकर्म एवं पोत मालिकों के दरम्यान भांडी का समझौता	30 दिन
	2	सेवानिवृत्त / स्वेच्छा सेवानिवृत्ति / स्थायी असक्षम समुद्रीकर्म के निवेदन से सीडीसीएस को रद्द करना	03 दिन

टिप्पणी:--

- (1) निदेशालय को मेल प्राप्त होने के बाद से आवंटित समय की शुरुआत होती है
- (2) निर्धारित समय में सेवा प्राप्त करने के लिए यह सुनिश्चित करें कि नौमनि के आदेश/

परिपत्र/ एसओपी जहाँ कहीं लागू है उसके अनुसार संबंधित कागजात एवं संबंधित जानकारी प्रस्तुत करें।

CITIZENS CHARTER

Dated : 21.02.2018

The Directorate General of Shipping and allied offices are Committed to full fill the national and international obligations through administration of MS Act, 1958 and implementation of the international Conventions and Protocols so as to serve Indian Maritime in an efficient manner which would benefit the industry and the country as a whole and the maritime administration is Committed to render all services to the members of public through its allied offices as specified here under. The details of services indicated are those outlined in the MS Act, 1958 and international Conventions and services which are not included and demanded by the citizens are also being rendered on priority as and when asked for.

I. DIRECTORATE GENERAL OF SHIPPING, MUMBAI.

BRANCH	ITEM NUMBER	NAME OF THE SERVICE/ACTIVITY	TIME REQUIRED
SHIPPING DEVELOPMENT	1	Issuance of Charter permission.	02 days
CREW	1	Disposal of representations with all requisite details from the next of kin of the deceased seafarers.	15 days
	2	Disposal of references on CDC matters..	02 days
MULTI MODEL OPERATORS (MTO)	1	Recognition of MTO under Multi Model Transportations and Goods (MMTG) Act, 1993	20 days.
	2	Renewal of recognition of MTO.	20 days
TRAINING	1	In principle approval for pre-sea and post-sea Maritime Training Institutes.	30 days
	2	Approval of pre-sea and post-sea courses of approved Maritime Training Institutes.	45 days
NAUTICAL EXAMINATION	1	Number of days prior to the examination when examination slots can be booked by the candidates.	180 days
	2	Declaration of results.	25th of the following month.
	3	Dispatch of competency certificate.	14 days.
APPROVAL OF PLANS	1	Shipboard Oil Pollution Preparedness Energy Plan (SOPEP) / Shipboard Marine Pollution Preparedness Energy Plan (SMPEP) / Review	15 days .
	2	Procedure and Arrangement (P&A) manual.	15 days
	3	Global Maritime Distress Safety System (GMDSS) retrofit plans	15 days
	4	Automatic Identification System (AIS) plans	15 days
	5	Life Saving Appliance (LSA) plans	30 days.

BRANCH	ITEM NUMBER	NAME OF THE SERVICE/ACTIVITY	TIME REQUIRED
APPROVAL OF PLANS	6	Light and Sound Signal Plan (L&SS) plans	30 days
	7	Bridge layout plans	30 days
	8	Cargo securing manuals	30 days
MEDICAL EXAMINATION	1	Approval of medical examiners.	15 days
	2	Disposal of Appellate cases.	20 days
LIFE SAVING APPLIANCES, RADIO EQUIPMENT AND SERVICE STATION.	1	Issuance of dispensation / exemption letters.	30 days
	2	Approval of Shore based maintenance agreement.	30 days
	3	Approval of Emergency Position Indicating Radio Beacon (EPIRB) /Search and Rescue Transponder (SART) service stations.	30 days
	4	Shore Wireless Station approval matters.	03 days
	5	Approval of navigational equipments.	30 days.
	6	Issuance of acceptance letter for Life Saving Appliances, Radio Equipment	30 days.
MANNING DISPENSATION	1	Issuance of manning dispensation	03 days
ENGINEERING BRANCH	1	Approval of Fire Fighting Appliances / Fire Control Plan.	30 days
	2	Approval of Fire detection arrangement plans.	30 days
	3	Plan approval of Propellers & Stern Gear arrangement.	30 days
	4	Plan approval of Oily Bilge Water Separator/Oily Water separating equipment and its arrangement.	30 days
	5	Plan approval of Steering Gear arrangement.	30 days
	6	Approval of Engine room ventilation arrangement plan.	30 days
	7	Plan approval of Electrical system layout, main and emergency arrangement.	30 days
	8	Plan approval of Bilge and ballast pumping arrangements.	30 days
	9	Plan approval of Machinery layout including stern gear arrangement.	30 days
	✓10	Plan approval of Fixed deck foam system or fixed foam system for machinery spaces.	30 days
	11	Plan approval of Fixed water spray system for passenger spaces.	30 days
	12	Plan approval of Fixed gas extinguishing system.	30 days
BRANCH	ITEM NUMBER	NAME OF THE SERVICE/ACTIVITY	TIME REQUIRED
ENGINEERING	13	Issuance of International Safety Management	03 days

BRANCH		(ISM) certificates under ISM	
	14	Examination of Marine Engineers	Conduct of exam as per monthly schedule except in the month of May.
	15	Declaration of Engineer Examination results	25 th of the following month
	16	Review of results.	03 days
	17	Issuance of fresh or duplicate/ Re-validation of CoC.	07 days
	18	Issuance / Re-validation of D.C. Endorsements for officers and ratings. Issuance of Certificate of Recognition to officers.	07 days
	19	Approval of Fire Fighting Appliances (FFA) & Launching appliances for survival crafts service stations.	15 days
	20	Registration of bunker suppliers.	15 days
	21	Dispensation regarding requirements of Engineers and other statutory requirements.	05 days
	22	Extension of statutory surveys, audits & validity of certificates	15 days
	23	Dispensations / Exemptions related to pertaining to Fire Fighting Appliances, Emergency source of power, LSA launching appliances, Oily water separator, Sewage treatment plant, Incinerator etc within the ambit of SOLAS, MARPOL, AFS and Ballast water conventions.	03 days
	24	Exemptions pertaining to STCW convention and Safe Manning Document.	03 days
	25	Permission for issuance of short term certificates for Single voyage	07 days
NAVAL ARCHITECTURE	1	Scrutiny and approval of Trim & Stability Booklets and Damage Stability Booklet of passenger vessels.	30 days
	2	Scrutiny and approval sub-division plans of passenger ships	30 days
	3	Issue of Document of Compliance for carrying grain.	07 days.
	4	Scrutiny and approval of tonnage computations of passenger vessels.	15 days.
BRANCH	ITEM NUMBER	NAME OF THE SERVICE/ACTIVITY	TIME REQUIRED
NAVAL ARCHITECTURE	5	Scrutiny and approval of Crew & Passenger Accommodation Plans.	30 days
	6	Scrutiny and approval of Loading Operations Manual.	30 days.

	7	Scrutiny of Structural Fire Protection, Doors and Escape Plans.	30 days
	8	Scrutiny and approval of Cargo Securing Manual.	20 days.
	9	Scrutiny and approval of Ventilation and Piping Plans.	30 days.
	10	Scrutiny and approval of subdivision calculations of passenger ships.	30 days.
	11	Scrutiny and approval of structural plans of passenger ships.	30 days.
	12 ✓	Scrutiny and approval of Rescue Boat / Fast Rescue Boat Plans.	30 days.
	13	Scrutiny and approval of Life Boat Plans.	60 days.
	14	Scrutiny and endorsement of Enhanced Survey Program (ESP) reports.	30 days
	15	Exemptions from accommodation provisions	15 days
	16	Exemption from ship construction requirements	15 days
	17	Extension of statutory surveys & validity of certificates, exemption from dry-docking surveys, surveys of hull structure	15 days
	18	Exemptions / extensions related to Load Line Convention, MS Load line rules, inclining test.	15 days
	19	Approval of fire protection materials such as insulation, flooring, fire class panels, ceiling, fire doors and other furnishing materials.	15 days .
	20	Assignment of Govt. of India load line.	30 days on receipt of full survey reports and load line forms from MMDs.

Notes(s):

- (1) The time allocation mentioned above commences from the receipt of mail in the Directorate.
- (2) For availing services within stipulated period kindly ensure that all "relevant documents/ relevant information" are submitted as per DGS Order / Circular / SOP wherever applicable.

II. PRINCIPAL OFFICERS, MERCANTILE MARINE DEPARTMENT:

SERVICE	ITEM NUMBER	NAME OF THE ACTIVITY	TIME REQUIRED
SHIPPING	1	(a) Statutory Surveys under SOLAS (including Docking Survey & under water CCTV examination), MARPOL, AFS and	(a) As requested by Owners.

		BWM conventions.	
		(b) Issue of certificate after completion of survey.	(b) 01 day
	2	(a) ISM and ISPS audits (b) Issue of certificate after completion of survey.	(a) As requested by Owners. (b) 01 day.
	3	(a) Flag state inspection. (b) Issue of certificate after completion of survey.	(a) As requested by Owners. (b) 01 day
	4	(a) Industrial surveys and inspection for granting approval to various safety equipment and appliances onboard ships. (b) Issue of certificate after completion of survey.	(a) As requested by Owners. (b) 01 day
	5	(a) Statutory Inspection and Certification of Sailing Vessels. (b) Issue of certificate after completion of survey.	(a) As requested by Owners. (b) 01 day
	6	(a) MLC inspection (b) Issue of certificate after completion of survey.	(a) As requested by Owners. (b) 01 day.
	7	Measurement of Tonnage of ships	01 day
INSPECTION OF MARITIME INSTITUTE		Inspection of maritime training Institutions	As per Standard Operating Procedures
REGISTRATION OF SHIPS	1	Registration of Indian ships	01 day
	2	Registration of Mortgages.	03 days
	3	Issuance of International Tonnage Certificate (ITC) to ships.	01 day
	4	Registration of sailing vessels and fishing vessels.(>20 M)	02 days
SERVICE	ITEM NUMBER	NAME OF THE ACTIVITY	TIME REQUIRED
REGISTRATION OF SHIPS	5	Approval for change of port of registry	07 days
	6	Issues related to closer of registry	03 days
	7	Issues related to mortgages	07 days
	8	Issuance of extract from Central registry.	03 days ✓
	9	Approval of name	01 day
	10	Approval of call sign	01 day
	11	Approval of official number	01 day

	12	Allotment M.M.S.I./D.S.C. number	01 day
OTHER SERVICES	1	Issuance of General Trading License under Section 406 and 407 of MS Act, 1958 provided all the prescribed conditions are satisfied.	02 days
	2	Grant of Technical Clearance for Acquisition of vessels over 25 years of age subject to fulfilling all the prescribed conditions.	30 days
	3	Grant of permission for short voyages abroad for dry docking and similar purpose complete in all respects.	02 days
	4	Authorization for recognition of Manning Agents under MS (Recruitment and Placement of Seafarers) Rules, 2005 Provided all the prescribed conditions are satisfied.	05 days
ISPS CODE	1	Approval of Ship Security Plan (SSP).	30 days
	2	Issuance of Internal Ship Security Certificate (ISSC) / Continuous Synopsis Record (CSR).	15 days
	3	Issuance of Statement of Compliance (SOC).	15 days.
	4	Review of Port Facility Security Assessment (PFSA) / Port Facility Security Plan (PFSP).	20 days
VOYAGE PERMISSION & TOWAGE <i>अनुमति</i>	1	Towage permission	03 days .
	2	Single / Season voyages (IV Vessels)	04 days

Notes(s):

- (1) The time allocation mentioned above commences from the receipt of mail in the Directorate.
- (2) For availing services within stipulated period kindly ensure that all "relevant documents/ relevant information" are submitted as per DGS Order / Circular / SOP wherever applicable.

III. REGIONAL OFFICE (SAILS):

SERVICE	ITEM NUMBER	NAME OF THE ACTIVITY	TIME REQUIRED
OTHER SERVICES	1	Issuance of Identity Cards to sailing vessels' seamen, through Regional Office (Sails).	07 days.
	2	Renewal, replacement and cancellation of identity cards.	07 days

Notes(s):

- (1) The time allocation mentioned above commences from the receipt of mail in the Directorate.
- (2) For availing services within stipulated period kindly ensure that all "relevant documents/ relevant information" are submitted as per DGS Order / Circular / SOP wherever applicable.

IV. SHIPPING OFFICES.

SERVICE	ITEM NUMBER	NAME OF THE ACTIVITY	TIME REQUIRED
CDC	1	Issuance of Continuous Discharge Certificates (CDCs).	30 days
	2	Issuance of Replacement/Duplicate Continuous Discharge Certificates (CDCs)	30 days
	3	Change of Personal particulars in the CDC	02 days
	3	Authentication of Indentures for Cadet as per Apprenticeship Sea Service Rules, 1960	01 day
Seamen's Welfare	1	Settlement of wages dispute between seafarer and ships owners under Section 132 of MS Act, 1958	30 days
	2	Cancellation of CDCs of retired/voluntary retired/permanent incapacitated seafarer on his request.	03 days

Notes(s):

- (1) The time allocation mentioned above commences from the receipt of mail in the Directorate.
- (2) For availing services within stipulated period kindly ensure that all "relevant documents/ relevant information" are submitted as per DGS Order/Circular /SOP wherever applicable.

DIRECTORATE GENERAL OF SHIPPING, MUMBAI
TRAINING BRANCH

No.20-19016/9/2024-TRG-DGS

Date : 30.06.2024

Subject : **Updates on the Citizen Charter published on DGS website**

Reference is made to the discussion during the 3rd Review Meeting of the Training Branch held on 12.06.2024, wherein it was decided that the Citizen Charter would be published on the DGS website and subsequently reviewed and revised.

2. The revised draft of the Citizen Charter, including the disclaimer clause, was presented at the 33rd STCW Compliance Board meeting held on 25.07.2024, where it was approved.

3. Accordingly, it is requested that the following revised Citizen Charter for the Training Branch be published on the DGS website.

Branch	Item Number	Name of the service /Activity	Total Time required	Timeline for each officer/office
Training Branch	1	In-principle approval for pre-sea and post sea Maritime Training Institutes	90 working days *	ADG [Trg] – 8 days [for scrutiny of documents] DDG [Trg]- 3 days MMD office -70 days DDG [Trg] – 3 days Addl.DG [Trg] – 3 days DG – 3 days
	2	Approval of pre-sea and post-sea courses of approved Maritime Training Institutes	60 working days *	ADG [Trg] – 3 days DDG [Trg]- 3 days MMD office -45 days DDG [Trg] – 3 days Addl.DG [Trg] – 3 days DG – 3 days

3	clarification on any matter of course admission/ result/ compliant by student etc	15 working days **	--
4	clarification to any institute on any matter	30 working days **	--
5	complaint and grievance redressal time lines	30 working days **	--
6	STCW matters and publication on website	15 days **	--

Note(s) :

1. * The timeline mentioned at Sr.No.1 and 2 above commences from the date of receipt of complete and correct proposal on online MTI module of the Directorate, as per DGS Orders/Circulars/SOP wherever applicable.
2. ** The timeline mentioned at Sr.No.3 to 6 above commences from the date of receipt of email/letter in the Training Branch.
3. The days means the 'working days'.

[Deependra Singh Bisen]

Dy. Director General of Shipping (Training)

To
DDG [e-governance]